管理画面で発生するアプリケーションサーバーエラーの暫定対応について

管理画面でマスタ関連を更新しようとした時にこのようなエラーが発生することが確認されています。 プログラムの改善を随時行って参りますが、

エラーが発生した時の暫定対応をご案内させていただきます。

'/snpos' アプリケーションでサーバー エラーが発生しました。 入力文字列の形式が正しくありません。 説明: 現在の Web 要求を実行中に、ハンドルされていない例外が発生しました。エラーに関する詳細および例外の発生場所については、スタック トレースを参照してください。 例外の詳細: System.FormatException: 入力文字列の形式が正しくありません。 ソース エラー: 現在の Web 要求の実行中にハンドルされていない例外が生成されました。障害の原因および発生場所に関する情報については、下の例外スタック トレースを使って確認できます。 スタックトレース: [FormatException:入力文字列の形式が正しくありません。] System.Number.StringToNumber(String str, NumberStyles options, NumberBuffer& number, NumberFormatInfo info, Boolean parseDecimal) +12838111 System.Number.ParseInt32(String s, NumberStyles style, NumberFormatInfo info) +122 System.ComponentModel.Int32Converter.FromString(String value, NumberFormatInfo formatInfo) +54 System.ComponentModel.BaseNumberConverter.ConvertFrom(ITypeDescriptorContext context, CultureInfo culture, Object value) +336 [Exception: 101.81817626953125 は Int32 の有効な値ではありません。] System.ComponentModel.BaseNumberConverter.ConvertFrom(ITypeDescriptorContext context, CultureInfo culture, Object value) +465 System.ComponentModel.TypeConverter.ConvertFromInvariantString(String text) +44 Infragistics.WebUI.Util.Serialization.Serializer.ProcessXmlData(WebControl control, XmlNode node, Object currentObj, Boolean ignoreCase, Boolean reset, XmlNode filterNode) +3058 Infragistics.WebUI.Util.Serialization.Serializer.ProcessXmlData(WebControl control, XmlNode node, Object currentObj, Boolean ignoreCase, Boolean reset, XmlNode filterNode) +4251 Infragistics.WebUI.Util.Serialization.Serializer.ReadLayoutFromXml(XmlTextReader xmlReader, Boolean reset, XmlDocument filterDoc) +519 Infragistics.WebUI.Util.Serialization.Serializer.LoadFromXml(Object target, String XmlFragment, Boolean reset) +83 Infragistics.WebUI.UltraWebGrid.UltraWebGrid.LoadPostData(String postDataKey, NameValueCollection values) +3668 System.Web.UI.Page.ProcessPostData(NameValueCollection postData, Boolean fBeforeLoad) +778 System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain(Boolean includeStagesBeforeAsyncPoint, Boolean includeStagesAfterAsyncPoint) +1897 パージョン情報: Microsoft .NET Framework バージョン:4.0.30319: ASP.NET バージョン:4.8.4110.0

管理画面で発生するアプリケーションサーバーエラーの暫定対応について

①【使用ブラウザの変更】 このエラーは主にMicrosoft EdgeやGoogle Chromeを使用時に報告されております。 メニュー等のマスタ更新時はFirefox等別のブラウザで管理画面にアクセスしていただくことで、 エラーの発生を抑えることができます。

HyperSoft



Firefox Browser

・プライバシー保護に強い
 ・アドオン(拡張機能)が豊富
 DLリンク
 <u>https://www.mozilla.org/ja/firefox/new/</u>



- ・見やすい文字とシンプルなデザイン
- ・タブの切替がしやすい

DLリンク

https://www.fenrir-inc.com/jp/sleipnir/

管理画面で発生するアプリケーションサーバーエラーの暫定対応について

HyperSoft

②【Microsoft EdgeをIEモードへ切り替える】
 Internet Explorerの提供は既に終了してしまったので、
 Microsoft EdgeをIEモードに切り替える方法をご案内します。

手順1:管理画面のURLをコピーする。

<u>https://by5.salondenet.jp/snpos/login.aspx</u> ※サロンによってby5の数字部が異なる場合がございますが特に問題ありません。

$\leftarrow \rightarrow c$	https://by5.salondenet.jp/snpos/login.aspx		A ^N to	ć= 🛈	.
Welcome to		•			
Salon	de Net POS	【Salon de Net サポートセンター】 電話番号:0570-007-009 受付時間:平日 9:00 ~ 20:00 土日・祝日 9:00 ~ 19:00(年末年始を除く)			
SalondeNet へようこそ・・・ ユーザー名と Passwordを 入力して Loginしてください	ユーザー名 Password Login				

手順2:設定画面を開き、規定のブラウザを開く



HyperSoft

HyperSoft

手順3:開いた画面でInternet Explorerモードページの追加ボタンをクリック ※Windowsの種類によっては設定画面が出てこない場合があります。 ①のブラウザ変更の方をお試しください。

Aicrosoft Edge を既定のブラウザーにする		既定に謝	没定する
ernet Explorer の互換性			
sternet Explorer に Microcoft Edge でせんした問かせる ②		互換性のないサイトの	<i>₽ ∨</i>
iternet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開	くように選択できます		
	_		-
nternet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可(助	E V
1icrosoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explor	rer が必要な場合は、 Internet Explorer モ	-ドで再度読み込むことを選択でる	きます。
nternet Explorer モード ページ			追加
れらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます.	. Internet Explorer モードで自動的に開く^	ページが 1 ページあります.	
-9	追加日	有効期限	

©Copyright HyperSoft Co., Ltd.

手順4:手順1でコピーしたURLを貼り付けて追加して完了です。管理画面にアクセスしてください。

HyperSoft

Microsoft Edge を既定のブラウザーにする	既定に設定する
iternet Explorer の互換性	
Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ⑦	互換性のないサイトのみ ~
Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開	開くように選択できます
Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explo Internet Explorer モード ページ ページの追加	⑦ 既定 ~ ilorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。 × 追加
これらのページは、ページ追加日から 30 日間 URLを入力してください: ページ	が 1 ページあります。 有効期限
🗓 https://by5.salondenet.jp/sn 追加	2022/11/24 並 キャンセル

HyperSoft

追加から30日間で有効期限が切れますので過ぎた場合は再設定をお願いします。

Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既近				
ternet Explorer の互換性				
Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ⑦ 互換性のないサ			トのみ 〜	
Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開く	くように選択できます			
Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 🤇	D	[既定 >	
Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explore	er が必要な場合は、Internet Explorer モ	ードで再度読み込むことを選	択できます。	
Internet Explorer モード ページ			追加	
これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます.	Internet Explorer モードで自動的に開く^	ページが 1 ページあります.		
ペ-ジ	追加日	有効期限		
			بحب	