【重要】サーバー切替に伴うモバイルサイトURL変更のお知らせ

HyperSoft

2020年3月25日
2020年3月30日修正

現在のURL

https://hpsm.jp/●●●

https://wrsv.salondenet.jp/●●●

今後のURL

https://appt.salondenet.jp/●●●

※●部分はサロン様固有の文字列になります

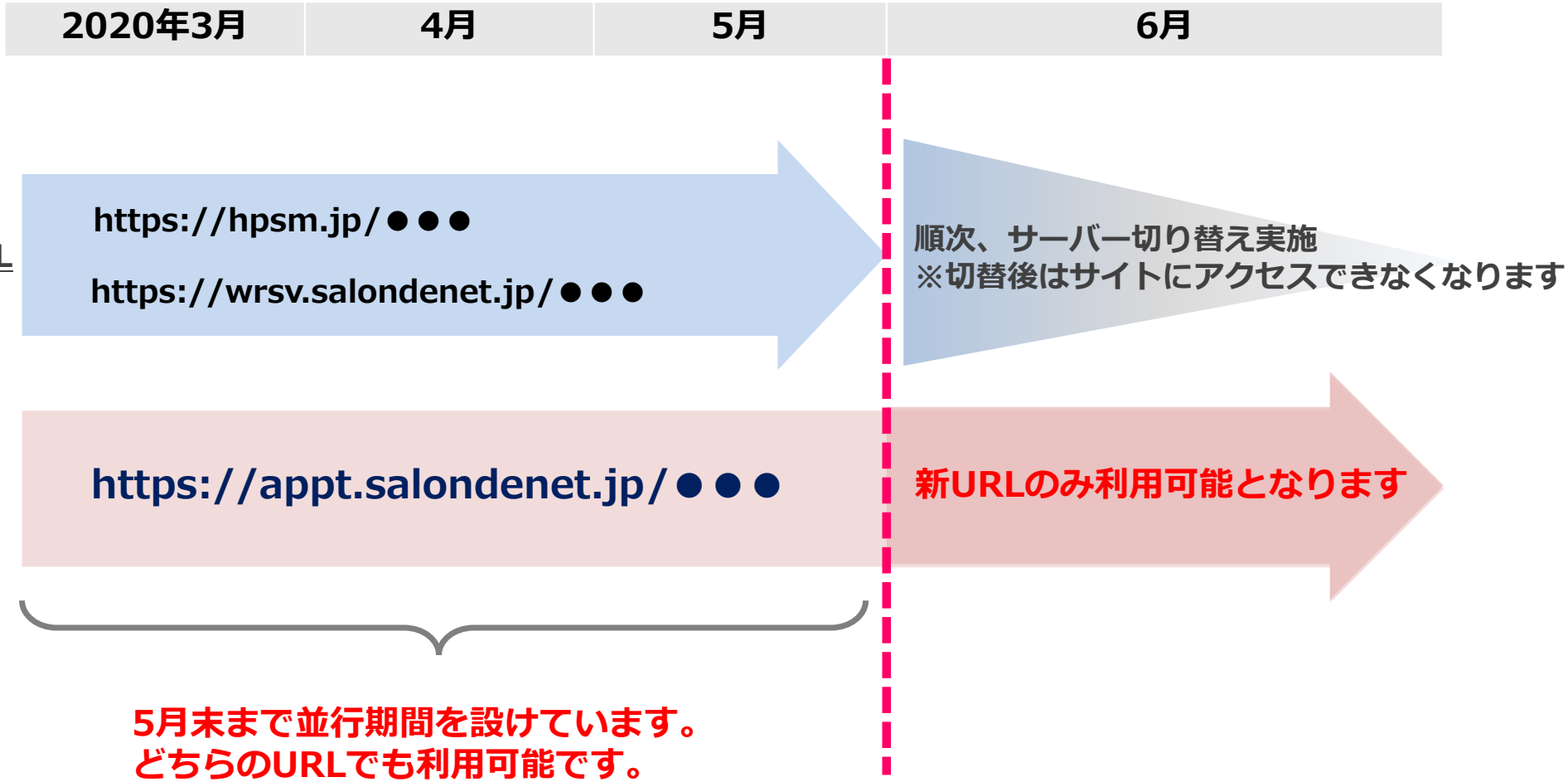
今後のサーバー増強・サービス拡充のため2020年6月1日以降、順次新サーバーへ切り替えを実施致します。
新サーバーへの切り替えに伴い、上記のように弊社Web予約サイト(Salon de Net Mobile)のサイトURLが変更となります。
何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

サロン様へお願い

◆公式ホームページやブログ・SNS等に弊社システムの予約サイトURLを掲載・リンク設定されている場合
予約サイトURLの変更をお願い致します
【対象サロン】Salon de Net Mobile（ネット予約システム）をご契約・ご利用中のサロン様
【変更期限】2020年5月31日までに変更をお願い致します
【設定URL】設定する際に必要なURLの確認方法は2ページ目に記載しております

Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

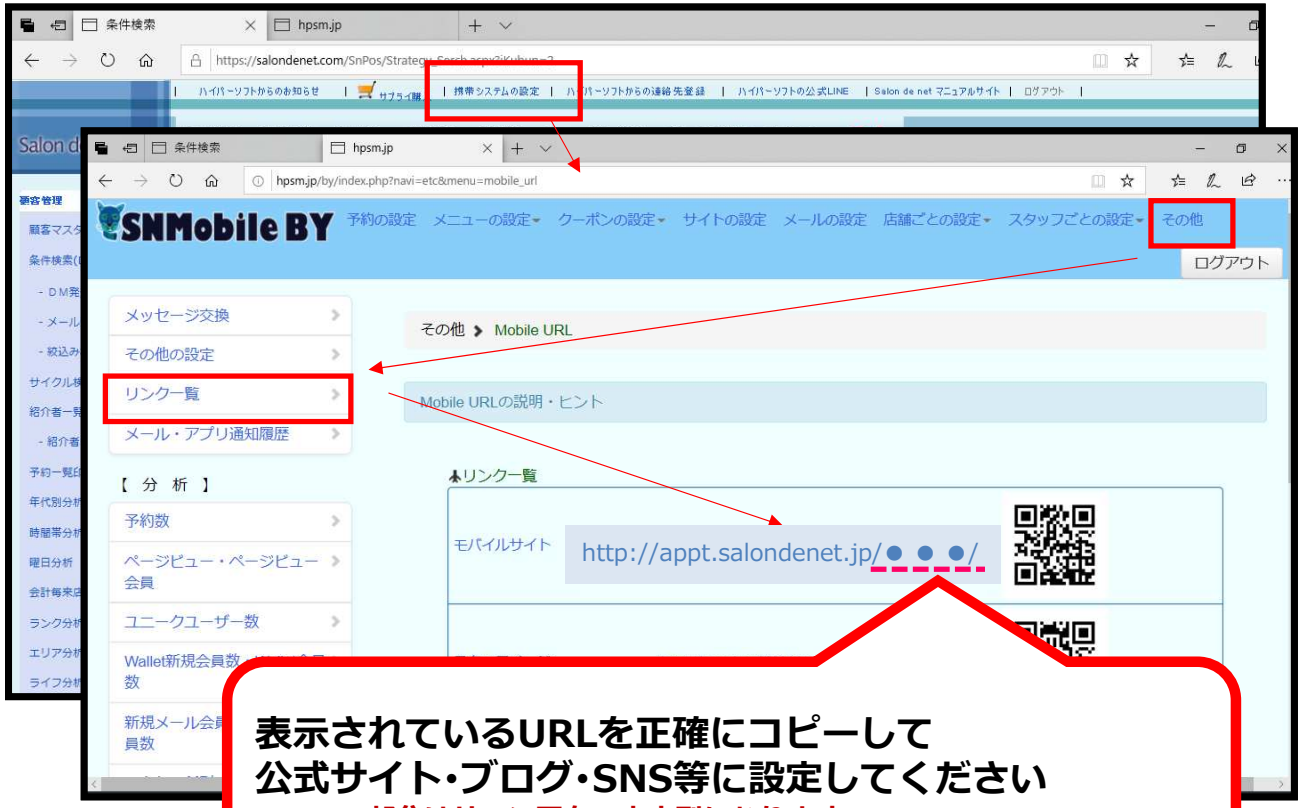
切り替えスケジュールについて



Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

予約サイト（TOPページ）の URL確認方法

バックヤード> 携帯システムの設定> その他> リンク一覧> モバイルサイト　でご確認いただけます



表示されているURLを正確にコピーして
公式サイト･ブログ･SNS等に設定してください
※●●●部分はサロン固有の文字列になります

Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

予約リンク作成で発行されたURLの変更

店舗URL・各スタイリストURL・各クーポンURL　などは、
予約リンク作成　で再発行をお願いいたします

バックヤード＞携帯システムの設定＞予約の設定＞予約リンク作成

にて、2020年3月3日以降は
新URL（https://appt.salondenet.jp/●●●/……）で
発行されるようになっております。

こちらで予約リンクを再発行いただき、
ホームページ等に設定をお願いいたします。

Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

よくあるご質問【FAQ】

HyperSoft

Q１. 会員アプリ（Salon de Wallet／VCA Wallet）も契約していますが､こちら側でも何か変更や設定は必要でしょうか？

A.　アプリ側は自動的に新サイトURLに推移するよう設定されておりますので、特に変更や設定の必要はございません。
アプリのダウンロードや会員登録方法に関しても従来通り変更ありません。

Q2. 2020年6月1日から(5月31日以降)、
旧サイトのURL(https://hpsm.jp/●●● or https://wrsv.salondenet.jp/●●●)は利用できなくなりますか？

A.　万が一の事態に備え、猶予期間(半月程)を設けておりますのですぐに利用できなくなる事はありません。
ですが、お早めに変更設定の程よろしくお願い致します。

Q3. お客様には通知をしたほうがよいでしょうか？

A.　サロン様からお客様への案内方法や、お客様の利用状況や案内により、通知の優先度が変わります。

<予約サイトをブックマーク･お気に入り登録を積極的にご案内されている場合>
旧サイトURLをブックマーク･お気に入り登録されているお客様が多数いる可能性があります。
Q2.内容同様に2020年6月1日以降順次停止されますので予め通知をしていただくことをお勧めいたします。

<公式サイト･ブログ･SNSから予約サイトアクセスを積極的にご案内されている場合>
１ページ目でお願いしているリンクURLの変更作業を実施いただければ、
それ以降お客様も新サイトURLへアクセスされますので、お客様への通知は必須ではありません。

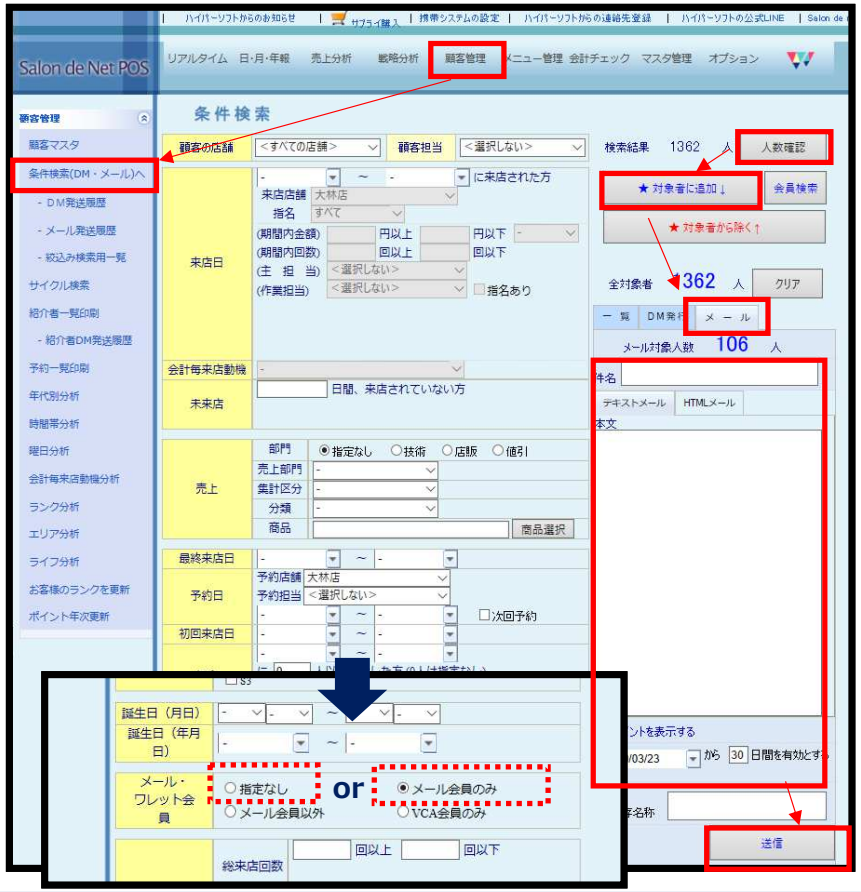
Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

よくあるご質問【FAQ】

HyperSoft

Q4. POSレジ(バックヤード)からお客様へメールで通知したいのですが、どのようにしたらよいでしょうか？

A.　下記内容を参考にしてください。



バックヤード＞顧客管理＞条件検索(DM･メール)へ　こちらにてメール配信が可能です。

ページ内の条件指定で「メール会員のみ」を指定すると
予約サイトにてマイページ登録された、モバイル会員(マイページ会員)のみが対象となります。

(アドレスを取得している)お客様全員へ通知したい場合は「指定なし」(初期値)のまま配信をしてください。

Sample　予約サイトURL変更について

いつも〇〇店をご利用いただきありがとうございます。

この度、ネット予約システムのサーバー入れ替えに伴い、
ネット予約サイト(モバイルサイト)のURLが変更となります。

【新URL】
https://appt.salondenet.jp/●●●/

もし当店のネット予約サイトをブックマーク･お気に入り登録している場合は、
大変お手数おかけ致しますが、
上記URLを再ブックマーク･お気に入り登録していただけますでしょうか。

2020年6月1日以降旧URLは利用できなくなりますので、
お早めにご対応いただけますと幸いです。

何卒よろしくお願いいたします。

Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.

よくあるご質問【FAQ】

Q5. POSから発行される新規モバイル会員登録のQRコードも、新しくなりますか？

A.　4月15日には新しいURLに変わる予定です。

ご不明な点ございましたら、
弊社サポートセンターまでお気軽にご連絡ください。

☎ **0570-007-009**

平日9:00~20:00 | 土日・祝日 09:00~19:00

✉ **system-support@hypersoft.co.jp**

Copyright(C) HyperSoft Co.,Ltd. All rights reserved.