

**2021年3月16日(火)実施
メール配信機能のアップデート・仕様変更について**

2021年3月16日 (火) 実施 メール配信機能のアップデート・仕様変更について

変更内容

昨今のメール送信セキュリティへの対応、弊社サービスの品質・サポートレベルの向上のため、弊社システムより配信されるメールのメールアドレスを**弊社指定のメールアドレスに統一**致します。

①BY条件検索・その他セグメント配信メール

※バックヤード(管理画面)より配信条件を指定してサロン様が手動で配信いただくメール

【変更前】サロン様で任意で設定したアドレスで配信



【変更後】noreply+●●●@salondenet.jp

②システムから自動配信されるメール

※来店サンクスメール, 予約お知らせメール, 誕生日メール, 予約確認(完了)メールなど

【変更前】◆noreply+●●●@hpsm.jp
◆noreply+●●●@nsdn.jp



【変更後】noreply+●●●@salondenet.jp



❗ 重要 ❗

弊社システムから配信されるすべてのメールが『noreply+●●●@salondenet.jp』へ統一されます。

2021年3月16日(火)実施 メール配信機能のアップデート・仕様変更について

目的

①メール送信セキュリティ対策への対応

これまではサロン様個々で異なるメールアドレスでメール配信いただいておりますが、弊社システムから異なるメールアドレスで多数のメール配信を行う事が、メールシステムのセキュリティにより、『なりすましメール』と判断され、メールが正確に送信されない事例が一部で発生しておりました。配信メールアドレスを統一することにより、信用性向上と正確なメール配信を実現します。

②より速く・安全・確実にメール配信させるため

①同様に『なりすましメール』と判断され、送信成功後にお客様へメールが受信される時間が遅くなる事例や、受信メールサーバー側で弾かれてしまい届かない事例が一部で発生しておりました。配信メールアドレスを統一することにより、信用性向上と受信メールサーバー側で影響を受ける事が極めて低くなります。

③品質・サポートレベル向上のため

配信メールアドレスを統一することにより、設定メールアドレスに依存しサロン様単位でサービス品質が異なる事を抑止し、正確なシステムの品質管理とサポートレベル向上を実現致します。

④今後の機能追加・アップデート等サービス拡充のため

弊社サービスの品質を統一する事により、新たな機能追加・アップデート等今後のサービス拡充を実現致します。
▶同日3月16日(火)に『メール配信予約機能』を実装致します。※詳しくは追ってご案内致します

ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。